



Tilbakemelding:



Det er viktig med tilbakemelding fra kundene våre. Det er den beste måten vi og turene kan forbedres på. Håper derfor du tar deg tid til å fylle ut dette skjemaet. Tilbakemeldinger vil bli lagt ut på hjemmesiden til XXL Adventure og In The Saddle hvis du tillater det.

Viktig: Kommentarene som blir lagt ut blir ikke redigerte, og de representerer kommentarer fra gjestene, som ikke alltid sammenfaller med synet til In The Saddle / XXL Adventure.

Hvilken tur var du på / land?	Variant of Dolphin Coast
Hvilken dato?	9.11.2011 - 15.11.2011

Hvordan vil du beskrive din rideferie generelt?

Utmerket God Middels Utilfredstillende

RIDNING

	Veldig Fornøyd	Fornøyd	Middels	Misfornøyd	Veldig misfornøyd
Fikk du riktig hest ut fra dine rideferdigheter?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Var du fornøyd med ridningen – variasjon, tempo, terrenget?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hvordan var standarden på hestene, utstyret og evt stallene?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**We and the horses are very well taken care of by *Raides Vicentinos* – as always – and we just have such wonderful days in the saddle in Portugal.
The 2011 Golegã Horse Fair was also a great experience and it can be recommended to anyone in Portugal during the extended week it takes place.**

In addition we were very lucky with the weather so all in all I don't think we could have had a better time than we did!

INNKVARTERING

	Veldig fornøyd	Fornøyd	Middels	Misfornøyd	Veldig misfornøyd
Hvordan var standarden på rommet? (komfort / fasiliteter)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hvordan var standarden på maten?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**All but one night was spent in small and cosy B&B places with impeccable service and hosts.
Great food and wine was served everywhere we stayed/ate.**

INFORMASJON FØR REISEN

	Veldig fornøyd	Fornøyd	Middels	Misfornøyd	Veldig misfornøyd
Fikk du den informasjonen du trengte for å planlegge og forberede din ferie?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fikk du den informasjonen du trengte for å føle deg komfortabel på transfer / møtetider og hva du kunne forvente deg av rideferien?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

The information provided before the trip covered everything needed during this vacation. There was nothing I missed and nothing I would want different.

The handling of my booking was perfect; everything handled nicely and professionally by Ingunn J. Kvamme/XXL Adventure. There was nothing I missed and nothing I would want different.

Vil du anbefale denne reisen til dine venner?

- Ja absolutt
- Kanskje
- Absolutt ikke

Kan vi bruke din tilbakemelding på XXL Adventure og In The Saddle sin hjemmeside og / eller sitere deg i vår brosjyre?

(Tilbakemeldingen som blir lagt ut på hjemmesiden er anonym, uten navn og e-post adresse)

- Ja
- Nei

På forhånd takk for hjelpen!



Feedback Form:

Your feedback is very important to us in order to maintain and improve the quality of our riding trips. I would be grateful if you would take a few minutes to complete our trip review form below.

If there is anything about your holiday that you would like to discuss on the phone please call us on 48 25 47 33.

Please send us some pictures from your holiday and we will upload them to the website.

Country / holiday	Portugal - Dolphin Trail - Golega Special
Date	10-15. november

How would you describe your overall level of satisfaction with your holiday?

Excellent Good Average Unsatisfactory

RIDING

	Very satisfied	Satisfied	Neutral	Unsatisfied	Very unsatisfied
Were you matched with the right level of horse for your ability?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Were you satisfied with the variety of riding, pace or terrain?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Please rate the overall standard of the horses, tack and stables	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Please add any further comments on the riding e.g. did it meet your expectations

ACCOMMODATION

	Very satisfied	Satisfied	Neutral	Unsatisfied	Very unsatisfied
Please rate your room(s) and facilities	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
How did you find the standard of the food?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Please add any further comments on the accommodation or food which you believe would be helpful

ADMINISTRATION

	Very satisfied	Satisfied	Neutral	Unsatisfied	Very unsatisfied
Did you have all the information needed to plan and prepare for your holiday?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Did you have all the information needed to feel comfortable about your transfer and what to expect?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Please indicate how we could improve the quality of pre-holiday information we send

In what ways could we improve the way in which we handled your booking and payment?

Any other comments or memories to your holiday?

A perfect trail this time as well. Everything has been very good and in total this is the best trail I have joined! Very well organised, great service and the horses are taken very good care of! The Lusitano horses are wonderful - so are the rides with all the long canters and gallops, the nature, the beaches, the food, the wine, the accommodation, the hospitality and the nice barbeque lunches. And with a riding guide taking good care of us - with a good sense of humour and a lot of stories to tell - just being very nice company to everyone! What more can anybody wish for a trail? This is really therapy for the mind. Thanks for making this a perfect holiday for us!

Would you recommend this holiday to your friends?

- Definitely yes
- May be
- Certainly not

Would you be happy for us to include this feedback on our XXL Adventure and In The Saddle's web site or quote you in In The Saddle's holiday brochure?

(Reviews on the web site are anonymous, without any name or e-mail address)

- Yes
- No

Thank you very much!



Feedback Form:

Your feedback is very important to us in order to maintain and improve the quality of our riding trips. I would be grateful if you would take a few minutes to complete our trip review form below.

If there is anything about your holiday that you would like to discuss on the phone please call us on 48 25 47 33.

Please send us some pictures from your holiday and we will upload them to the website.

Country / holiday	Tailored Dolphin Trail Portugal
Date	10.-15. November

How would you describe your overall level of satisfaction with your holiday?

Excellent Good Average Unsatisfactory

RIDING

	Very satisfied	Satisfied	Neutral	Unsatisfied	Very unsatisfied
Were you matched with the right level of horse for your ability?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Were you satisfied with the variety of riding, pace or terrain?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Please rate the overall standard of the horses, tack and stables	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Please add any further comments on the riding e.g. did it meet your expectations

Very pleased with the quality and care of the horses, and the horse riding experience in general.

ACCOMMODATION

	Very satisfied	Satisfied	Neutral	Unsatisfied	Very unsatisfied
Please rate your room(s) and facilities	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
How did you find the standard of the food?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Please add any further comments on the accommodation or food which you believe would be helpful

Very good quality overall, especially the first stop-over on the trail.

ADMINISTRATION

	Very satisfied	Satisfied	Neutral	Unsatisfied	Very unsatisfied
Did you have all the information needed to plan and prepare for your holiday?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Did you have all the information needed to feel comfortable about your transfer and what to expect?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Please indicate how we could improve the quality of pre-holiday information we send

Nothing in particular to comment

In what ways could we improve the way in which we handled your booking and payment?

Nothing in particular to comment on, very well handled by Ingunn

Any other comments or memories to your holiday?

Nothing in particular to comment

Would you recommend this holiday to your friends?

- Definitely yes
- May be
- Certainly not

Would you be happy for us to include this feedback on our XXL Adventure and In The Saddle's web site or quote you in In The Saddle's holiday brochure?

(Reviews on the web site are anonymous, without any name or e-mail address)

- Yes
- No

Thank you very much!



Tilbakemelding:



Det er viktig med tilbakemelding fra kundene våre. Det er den beste måten vi og turene kan forbedres på. Håper derfor du tar deg tid til å fylle ut dette skjemaet. Tilbakemeldinger vil bli lagt ut på hjemmesiden til XXL Adventure og In The Saddle hvis du tillater det.

Viktig: Kommentarene som blir lagt ut blir ikke redigerte, og de representerer kommentarer fra gjestene, som ikke alltid sammenfaller med synet til In The Saddle / XXL Adventure.

Hvilken tur var du på / land?	Alentejo
Hvilken dato?	9-15 nov.2011

Hvordan vil du beskrive din rideferie generelt?

Utmerket God Middels Utilfredstillende

RIDNING

	Veldig Fornøyd	Fornøyd	Middels	Misfornøyd	Veldig misfornøyd
Fikk du riktig hest ut fra dine rideferdigheter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Var du fornøyd med ridningen – variasjon, tempo, terrenget?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvordan var standarden på hestene, utstyret og evt stallene?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Andre kommentarer på ridningen - svarte den til dine forventninger?

I would like to have a little more information on the route of the day in the morning before we start riding. Maybe a map would be good for that cause ?

INNKVARTERING

	Veldig fornøyd	Fornøyd	Middels	Misfornøyd	Veldig misfornøyd
Hvordan var standarden på rommet? (komfort / fasiliteter)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvordan var standarden på maten?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Andre kommentarer på overnattingen og maten

Nice places and people. Generally good food and on some places very good food.

INFORMASJON FØR REISEN

	Veldig fornøyd	Fornøyd	Middels	Misfornøyd	Veldig misfornøyd
Fikk du den informasjonen du trengte for å planlegge og forberede din ferie?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fikk du den informasjonen du trengte for å føle deg komfortabel på transfer / møtetider og hva du kunne forvente deg av rideferien?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Er det noe vi kan forbedre på kvaliteten på informasjonen som ble sendt ut før ferien?

The information provided for the trip was excellent. All the information we needed was given to us by XXL and Ingunn Julseth Kvamme.

Er det noe vi kan forbedre på måten vi tok hånd om din bestilling og betaling av ferien?

Perfect :-) Very good job done by Ingunn Julseth Kvamme

Andre kommentarer til reisen?

Nice people, nice horses, good food and two very nice guides from In The Saddle. Horse show in Golega was very interesting

Vil du anbefale denne reisen til dine venner?

- Ja absolutt
- Kanskje
- Absolutt ikke

Kan vi bruke din tilbakemelding på XXL Adventure og In The Saddle sin hjemmeside og / eller sitere deg i vår brosjyre?

(Tilbakemeldingen som blir lagt ut på hjemmesiden er anonym, uten navn og e-post adresse)

- Ja
- Nei

På forhånd takk for hjelpen!



Tilbakemelding:



Det er viktig med tilbakemelding fra kundene våre. Det er den beste måten vi og turene kan forbedres på. Håper derfor du tar deg tid til å fylle ut dette skjemaet. Tilbakemeldinger vil bli lagt ut på hjemmesiden til XXL Adventure og In The Saddle hvis du tillater det.

Viktig: Kommentarene som blir lagt ut blir ikke redigerte, og de representerer kommentarer fra gjestene, som ikke alltid sammenfaller med synet til In The Saddle / XXL Adventure.

Hvilken tur var du på / land?	Dolphin Trail, Portugal
Hvilken dato?	10/11-15/11

Hvordan vil du beskrive din rideferie generelt?

XUtmerket God Middels Utilfredstillende

RIDNING

	Veldig Fornøyd	Fornøyd	Middels	Misfornøyd	Veldig misfornøyd
Fikk du riktig hest ut fra dine rideferdigheter?	X <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Var du fornøyd med ridningen – variasjon, tempo, terrenget?	X <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hvordan var standarden på hestene, utstyret og evt stallene?	X <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Andre kommentarer på ridningen - svarte den til dine forventninger?

INNKVARTERING

	Veldig fornøyd	Fornøyd	Middels	Misfornøyd	Veldig misfornøyd
Hvordan var standarden på rommet? (komfort / fasiliteter)	X <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hvordan var standarden på maten?	X <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Andre kommentarer på overnattingen og maten

INFORMASJON FØR REISEN

	Veldig fornøyd	Fornøyd	Middels	Misfornøyd	Veldig misfornøyd
Fikk du den informasjonen du trengte for å planlegge og forberede din ferie?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fikk du den informasjonen du trengte for å føle deg komfortabel på transfer / møtetider og hva du kunne forvente deg av rideferien?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Er det noe vi kan forbedre på kvaliteten på informasjonen som ble sendt ut før ferien?

Er det noe vi kan forbedre på måten vi tok hånd om din bestilling og betaling av ferien?

Andre kommentarer til reisen?

Vil du anbefale denne reisen til dine venner?

Ja absolutt

Kanskje

Absolutt ikke

Kan vi bruke din tilbakemelding på XXL Adventure og In The Saddle sin hjemmeside og / eller sitere deg i vår brosjyre?

(Tilbakemeldingen som blir lagt ut på hjemmesiden er anonym, uten navn og e-post adresse)

Ja

Nei

På forhånd takk for hjelpen!



Tilbakemelding:



Det er viktig med tilbakemelding fra kundene våre. Det er den beste måten vi og turene kan forbedres på. Håper derfor du tar deg tid til å fylle ut dette skjemaet. Tilbakemeldinger vil bli lagt ut på hjemmesiden til XXL Adventure og In The Saddle hvis du tillater det.

Viktig: Kommentarene som blir lagt ut blir ikke redigerte, og de representerer kommentarer fra gjestene, som ikke alltid sammenfaller med synet til In The Saddle / XXL Adventure.

Hvilken tur var du på / land?	Portugal Golega special (Dolphin Trail)
Hvilken dato?	9. - 15. november

Hvordan vil du beskrive din rideferie generelt?

X Utmerket God Middels Utilfredstillende

RIDNING

	Veldig Fornøyd	Fornøyd	Middels	Misfornøyd	Veldig misfornøyd
Fikk du riktig hest ut fra dine rideferdigheter?	X	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Var du fornøyd med ridningen – variasjon, tempo, terrenget?	X	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hvordan var standarden på hestene, utstyret og evt stallene?	X	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Andre kommentarer på ridningen - svarte den til dine forventninger? The host is very attentive with the horses (e.g. walking for a long time because of lost shoe to avoid the horse being lame)

INNKVARTERING

	Veldig fornøyd	Fornøyd	Middels	Misfornøyd	Veldig misfornøyd
Hvordan var standarden på rommet? (komfort / fasiliteter)	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hvordan var standarden på maten?	X	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Andre kommentarer på overnattingen og maten. Food extremely good. Accommodation very good but mosquitoes are rather annoying at one of the locations.

INFORMASJON FØR REISEN

	Veldig fornøyd	Fornøyd	Middels	Misfornøyd	Veldig misfornøyd
Fikk du den informasjonen du trengte for å planlegge og forberede din ferie?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fikk du den informasjonen du trengte for å føle deg komfortabel på transfer / møtetider og hva du kunne forvente deg av rideferien?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Er det noe vi kan forbedre på kvaliteten på informasjonen som ble sendt ut før ferien?

Er det noe vi kan forbedre på måten vi tok hånd om din bestilling og betaling av ferien?

Andre kommentarer til reisen?

Vil du anbefale denne reisen til dine venner?

- Ja absolutt
- Kanskje
- Absolutt ikke

Kan vi bruke din tilbakemelding på XXL Adventure og In The Saddle sin hjemmeside og / eller sitere deg i vår brosjyre?

(Tilbakemeldingen som blir lagt ut på hjemmesiden er anonym, uten navn og e-post adresse)

- Ja
- Nei

På forhånd takk for hjelpen!



Tilbakemelding:



Det er viktig med tilbakemelding fra kundene våre. Det er den beste måten vi og turene kan forbedres på. Håper derfor du tar deg tid til å fylle ut dette skjemaet. Tilbakemeldinger vil bli lagt ut på hjemmesiden til XXL Adventure og In The Saddle hvis du tillater det.

Viktig: Kommentarene som blir lagt ut blir ikke redigerte, og de representerer kommentarer fra gjestene, som ikke alltid sammenfaller med synet til In The Saddle / XXL Adventure.

Hvilken tur var du på / land?	Portugal - Delfinrittet spesial
Hvilken dato?	9. - 15. november 2011

Hvordan vil du beskrive din rideferie generelt?

Utmerket

RIDNING

	Veldig Fornøyd	Fornøyd	Middels	Misfornøyd	Veldig misfornøyd
Fikk du riktig hest ut fra dine rideferdigheter?	<input type="radio"/>				
Var du fornøyd med ridningen – variasjon, tempo, terrenget?		<input type="radio"/>			
Hvordan var standarden på hestene, utstyret og evt stallene?	<input type="radio"/>				

Andre kommentarer på ridningen - svarte den til dine forventninger?

Bra – Kanskje litt mye skritt denne gangen – sikkert pga mistet sko den ene dagen. Kunne være mer trav på turen også, ikke bare skritt og galopp. Guiden bør også gå oftere lengre bak i rekken og snakke med rytterne som ikke rir fremst.

INNKVARTERING

	Veldig fornøyd	Fornøyd	Middels	Misfornøyd	Veldig misfornøyd
Hvordan var standarden på rommet? (komfort / fasiliteter)	<input type="radio"/>				
Hvordan var standarden på maten?	<input type="radio"/>				

Andre kommentarer på overnattingen og maten

Veldig bra.

INFORMASJON FØR REISEN

Veldig fornøyd

Fornøyd

Middels

Misfornøyd

Veldig
misfornøyd

**Fikk du den informasjonen du
trengte for å planlegge og
forberede din ferie?**



**Fikk du den informasjonen du
trengte for å føle deg komfortabel
på transfer / møtetider og hva du
kunne forvente deg av rideferien?**



Er det noe vi kan forbedre på kvaliteten på informasjonen som ble sendt ut før ferien?

Nei.

Er det noe vi kan forbedre på måten vi tok hånd om din bestilling og betaling av ferien?

Nei. Takk for fleksibilitet i forhold til min billett 😊

Andre kommentarer til reisen?

Vil du anbefale denne reisen til dine venner?



Ja absolutt

**Kan vi bruke din tilbakemelding på XXL Adventure og In The Saddle sin hjemmeside og / eller
sitere deg i vår brosjyre?**

(Tilbakemeldingen som blir lagt ut på hjemmesiden er anonym, uten navn og e-post adresse)



Ja

På forhånd takk for hjelpen!